

Số: /KH-UBND

Tam Kỳ, ngày tháng 02 năm 2025

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 401/KH-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2025 về việc tuyên truyền cải cách hành chính huyện Kim Thành năm 2025. Để hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị địa phương và nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân xã Tam Kỳ xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của xã.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng văn minh, hiện đại.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin, truyền thông trong việc phát hiện phản ánh kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả trong thực hiện công tác cải cách hành chính đồng thời tăng cường sự giám sát, phản ánh của nhân dân về công tác cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên, Zalo, facebook Trang thông tin điện tử của xã để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trên cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức

trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Tam Kỳ năm 2025 và các Kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn.

- Quán triệt, tuyên truyền đầy đủ, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện và địa phương về cải cách hành chính gắn với phổ biến chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước để cán bộ, công chức và mỗi người dân hiểu và thực hiện đúng pháp luật.

- Tạo điều kiện cho tổ chức cá nhân có đầy đủ thông tin cần thiết về công tác cải cách hành chính của địa phương, nhất là trong việc giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan trực tiếp đến nghĩa vụ, quyền lợi của người dân trên một số lĩnh vực trọng yếu như đất đai, chính sách xã hội, thủ tục đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Công tác tuyên truyền phải thường xuyên, kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, lựa chọn nội dung tuyên truyền thiết thực nhất là việc công khai minh bạch các thủ tục hành chính để dân biết, dân thực hiện, dân kiểm tra, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức. Bên cạnh đó, các Ban ngành, Đoàn thể, công chức chuyên môn xã vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tại cơ quan, góp phần thực hiện thành công Kế hoạch CCHC năm 2025.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm giúp cho cán bộ, công chức, ban ngành, đoàn thể và các tầng lớp nhân dân nắm bắt được chủ trương, Kế hoạch CCHC của địa phương, đặc biệt là các thủ tục hành chính để công tác cải cách hành chính đạt hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, của huyện: Chương trình tổng thể

cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Kim Thành giai đoạn 2021- 2025.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của huyện đối với Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index)...

- Tuyên truyền về chỉ số cải cách hành chính, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Phổ biến, tuyên truyền đầy đủ nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong việc thực hiện cải cách hành chính: công tác chỉ đạo điều hành, cải cách thể chế, cải

cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng và người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát việc thực hiện cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các nội dung cơ bản của công tác Cải cách hành chính của UBND xã năm 2025, gồm:

+ *Công tác chỉ đạo điều hành*: Chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác CCHC đúng tiến độ và đạt kết quả; Ban hành kế hoạch CCHC của xã; xác định rõ chỉ tiêu, nhiệm vụ và thực hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm tập thể, cá nhân trong việc thực hiện các nội dung CCHC có hiệu quả xây; Kế hoạch CCHC của xã giai đoạn 2021 - 2025 theo chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện xác định rõ và thực hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm tập thể, cá nhân trong việc thực hiện các nội dung CCHC có hiệu quả.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh, huyện và kế hoạch CCHC của xã.

+ *Cải cách thể chế*: Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, ban hành đầy đủ, đúng thời gian các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết điều, khoản, điểm được giao trong văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên; Đề cao và xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong

việc tham mưu xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật. Tăng cường các hoạt động truyền thông chính sách trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm trên địa bàn xã.

+ *Cải cách TTHC*: Thực hiện rà soát, công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước. Thực hiện, theo dõi, đôn đốc thanh phí, lệ phí trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Thực hiện đánh giá của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC. Đảm bảo các TTHC được công bố, công khai, thông tin tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, đúng quy định của pháp luật. Cập nhật, theo dõi thường xuyên, kiểm soát, tổng hợp và công khai hằng tháng kết quả giải quyết TTHC của UBND xã. Kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu của huyện với Cổng Dịch vụ công quốc gia, phục vụ cho việc cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

+ *Cải cách tổ chức bộ máy* : Tiếp tục rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức để giảm biên chế bảo đảm phù hợp với biên chế được giao và tình hình của tỉnh; Thực hiện nghiêm túc Nghị định 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ. Thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng lộ trình năm 2025 theo Kế hoạch 3580/KH-UBND ngày 09/12/2022 của Ủy ban nhân tỉnh về Biên chế và tinh giản biên chế công chức trong cơ quan hành chính nhà nước.

+ *Cải cách chế độ công vụ*: Tiếp tục xây dựng Hoàn thiện Đề án vị trí việc làm theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ trong việc bố trí cán bộ, công chức theo đúng vị trí việc làm. Xây dựng và thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, gắn với việc thực hiện theo chương trình khung của Bộ Nội vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

Đổi mới, nâng cao hiệu quả trong việc đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ và hoạt động của các cơ quan nhà nước.

+ *Cải cách tài chính công*: Thực hiện đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước năm 2015 về công khai ngân sách nhà nước; đa dạng hoá các hình thức công khai ngân sách nhà nước; Hướng dẫn, đôn đốc và giám sát việc thực hiện công khai ngân sách nhà nước của các xã, thị trấn.

Tăng cường chỉ đạo công tác quản lý nhà nước về giá, về quản lý tài sản công trên địa bàn huyện; chỉ đạo việc tham mưu ban hành các văn bản pháp luật nhằm cụ thể hóa các quy định quản lý nhà nước về giá, tài sản công và phí, lệ phí theo thẩm quyền.

+ *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*: Tiếp tục triển khai hệ thống nền tảng kết nối tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung (LGSP), đảm bảo kết nối các hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành trọng điểm, đồng thời kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP);

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện cải cách hành chính trên Đài Truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã.

- Lồng ghép tuyên truyền qua các cuộc thi, lớp tập huấn, bồi dưỡng về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tuyên truyền thông qua các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật, qua các cuộc kiểm tra cải cách hành chính, giao ban bí thư chi bộ.....

- Công khai các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính; Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, Trang thông tin điện tử của xã. Việc niêm yết phải đầy đủ, kịp thời, rõ ràng, dễ tra cứu và đúng quy định.

Phát động toàn thể cán bộ, công chức viên chức và nhân dân tham gia cuộc thi trực tuyến Tìm hiểu về CCHC trên địa bàn tỉnh Hải Dương năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Tài chính – Kế toán xã tham mưu Lãnh đạo UBND xã hỗ trợ kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2025.

2. Các Ban ngành chủ trì có trách nhiệm triển khai thực hiện nội dung kế hoạch này đến các hội viên, lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các cuộc họp giao ban tháng, sơ kết, tổng kết của các Hội Đoàn thể, định kỳ hàng quý báo cáo gửi về Văn phòng UBND xã để tổng hợp.

3. Các Ban ngành phối hợp theo Kế hoạch này có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì để đảm bảo thực hiện tốt Kế hoạch.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các Ban ngành, Đoàn thể xã phối hợp tham gia thực hiện và lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

5. Công chức Văn phòng – Thống kê xã tổ chức triển khai và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ hàng quý, năm tổng hợp báo cáo.

6. Công chức Văn hoá – thông tin: Phối hợp với Đài truyền thanh thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Tam Kỳ, đề nghị các Ban ngành có liên quan, các cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc, khó khăn, cần bổ sung, sửa đổi nội dung, kịp thời báo cáo UBND xã (thông qua Văn phòng UBND xã) chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể;
- CC bộ phận một cửa xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Nhuận