

Số: /BC-UBND Tam Kỳ, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024,
phương hướng nhiệm vụ năm 2025**

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc ban hành, tham mưu ban hành văn bản

Thực hiện sự chỉ đạo của BCĐ Chuyển đổi số tỉnh, UBND tỉnh, BCĐ Chuyển đổi số huyện, UBND huyện và các văn bản cụ thể như:

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/3/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 3752/KH-UBND ngày 31/12/2023 của UBND huyện về ứng dụng CNTT và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Kim Thành năm 2024;

- Kế hoạch số 3753/KH-UBND ngày 31/12/2023 của UBND huyện về thực hiện Chiến lược phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Kim Thành;

- Kế hoạch số 922/KH-UBND ngày 10/4/2024 của UBND huyện về tổ chức lớp tập huấn kỹ năng số Ứng dụng CNTT và an toàn thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện năm 2024;

- Kế hoạch số 146-KH/HU ngày 31/5/2024 của Huyện uỷ Kim Thành về Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Kim Thành.

Đảng uỷ, UBND xã Tam Kỳ luôn quan tâm, phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã về Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/3/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 1608/KH-UBND ngày 23/8/2021 của UBND huyện Kim Thành về việc triển khai thực hiện chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Kim Thành. UBND xã Tam Kỳ đã tổ chức các cuộc họp giao nhiệm vụ cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các nhiệm vụ cụ thể để thực hiện các nội dung hoàn thành Chuyển đổi số cấp xã năm 2024. Năm 2024, Đảng uỷ, UBND

xã đã xây dựng và ban hành 08 Quyết định, Kế hoạch, Thông báo để chỉ đạo, thực hiện phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

+ Kế hoạch số 517/KH-UBND, ngày 31/12/2023 Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã Tam Kỳ năm 2024;

+ Quyết định số 386/QĐ-UBND, ngày 30/7/2024, về việc kiện toàn tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của UBND xã Tam Kỳ;

+ Quyết định số 85/QĐ-ĐU ngày 23/10/2023 của Đảng ủy xã Tam Kỳ về việc kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Tam Kỳ.

+ Quy chế số 01-QĐ/BCĐCĐS ngày 25/10/2023 của Đảng ủy xã Tam Kỳ về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Tam Kỳ.

+ Thông báo số 02/TB-BCĐCĐS ngày 02/10/2024 về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Tam Kỳ.

+ Quyết định số 02-QĐ/BCĐCĐS ngày 25/10/2023 về việc thành lập tổ giúp việc cho ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Tam Kỳ.

+ Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 19/3/2024 về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số tỉnh Hải Dương (26/3) trên địa bàn xã Tam Kỳ năm 2024.

+ Kế hoạch số 529/KH-UBND ngày 09/10/2024 về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số Quốc gia (10/10) trên địa bàn xã Tam Kỳ năm 2024.

Trong quá trình triển khai thực hiện đã chủ động phối hợp với các ngành cấp trên, các đơn vị có liên quan đề xuất, tham mưu các nội dung khó thực hiện liên quan đến Chuyển đổi số cấp xã; Chỉ đạo thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của xã tham gia khóa bồi dưỡng phổ cập kỹ năng số cộng đồng bằng cách sử dụng ứng dụng Zalo và quét mã QR Code kèm theo để truy cập tài liệu khóa bồi dưỡng; sử dụng tài liệu của khóa bồi dưỡng làm tài liệu chính thức trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, các phương tiện truyền thanh khác của địa phương hoặc gửi qua các kênh giao tiếp giữa chính quyền với người dân.

2. Việc thành lập, kiện toàn BCD Chuyển đổi số

- Tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, định hướng phát triển của thành viên BCD Chuyển đổi số theo Quyết định số 85/QĐ-ĐU ngày 25/10/2024 của Đảng ủy xã Tam Kỳ, trong đó, Trưởng ban là Bí thư chủ tịch UBND xã, phó Trưởng ban là đồng chí phó chủ tịch UBND xã.

- Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh công tác nghiên cứu, tham mưu và đề xuất của các thành viên Tổ giúp việc BCD Chuyển đổi số theo Quyết định số 386/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 về việc kiện toàn tổ giúp việc triển khai Đề án

phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của UBND xã Tam Kỳ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRONG NĂM 2024

1. Nhận thức số

- UBND xã tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với Nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành.

- Tổ chức các hội nghị, tập huấn giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho lãnh đạo, cán bộ công chức, Nhân dân.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số.

- Công tác thông tin, tuyên truyền thông qua các hình thức sinh động, hiệu quả thông qua hội nghị, tập huấn, đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội (facebook, zalo, ...), tờ rơi, băng zon,.... Kết quả đạt được:

- + Cổng thông tin điện tử của xã đã cập nhật Baner, tiêu đề, các Fame, bố cục các danh mục khoa học đầy đủ theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng chính phủ. Số tin bài chuyên mục chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử xã: 19 tin bài.

- + Đài truyền thanh xã thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

2. Hoạt động chính quyền số

- Với quyết tâm thực hiện xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số; đổi mới phương thức làm việc; chuyển đổi quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính từ môi trường làm việc trên giấy sang làm việc trên môi trường điện tử tại UBND xã; trong thời gian qua, xã đã có nhiều sự thay đổi, đổi mới và hiện đại hóa nền hành chính; kết quả đó được thể hiện qua việc triển khai các nền tảng, hệ thống cụ thể như sau:

Năm 2024 tổng số văn bản đến: 1299 văn bản (100% văn bản điện tử); Tổng số văn bản đi: 615 văn bản; Tổng số văn bản đi ký số: 719 (100% văn bản điện tử);

- + Tổng hồ sơ nhận giải quyết: 1533 hồ sơ

- + Tổng hồ sơ đã giải quyết: 1529 hồ sơ, trong đó hồ sơ trước hạn 1470 hồ sơ đạt 96,1%, hồ sơ đúng hạn 55 hồ sơ đạt 3,6%, hồ sơ giải quyết quá hạn 4 hồ sơ tỉ lệ là 0,3%.

- + Hồ sơ tiếp nhận online: 1476 hồ sơ;

- + Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 57 hồ sơ;
- + Hồ sơ liên thông Đăng ký khai sinh, Đăng ký thường trú, Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi : 13 hồ sơ;
- + 100% các thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
- + Trên 96,2% hồ sơ được tiếp nhận online.
- + Đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính: số hồ sơ được giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt tỷ lệ 99,70%.

3. Thẻ chế số

Ngay từ đầu năm, UBND xã, Ban chỉ đạo (BCĐ) chuyển đổi số xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành về chuyển đổi số.

Đảng ủy; UBND xã đã xây dựng và ban hành 09 Quyết định, Kế hoạch, Thông báo để chỉ đạo, thực hiện phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- + Kế hoạch số 517/KH-UBND, ngày 31/12/2023 Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã Tam Kỳ năm 2024;

- + Quyết định số 386/QĐ-UBND, ngày 30/7/2024, về việc kiện toàn tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của UBND xã Tam Kỳ;

- + Kế hoạch số 518/KH-UBND ngày 31/12/2024 thực hiện Chiến lược phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Tam Kỳ.

- + Quy chế số 01-QĐ/BCĐCĐS ngày 25/10/2023 của Đảng ủy xã Tam Kỳ về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Tam Kỳ.

- + Quyết định số 85/QĐ-ĐU ngày 25/10/2024 của Đảng ủy xã Tam Kỳ về việc kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Tam Kỳ.

- + Thông báo số 02/TB-BCĐCĐS ngày 25/02/2024 về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Tam Kỳ.

- + Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 19/3/2024 về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số tỉnh Hải Dương (26/3) trên địa bàn xã Tam Kỳ năm 2024.

- + Kế hoạch số 529/KH-UBND ngày 09/10/2024 về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số Quốc gia (10/10) trên địa bàn xã Tam Kỳ năm 2024.

- + Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 29/02/2024 về việc kiện toàn ban biên tập trang thông tin điện tử xã Tam Kỳ. Và kế hoạch số 97/KH-UBND về việc phân bổ tin bài đăng trên trang TTĐT xã Tam Kỳ.

4. Hạ tầng số

4.1. Hạ tầng Công nghệ thông tin

- Hạ tầng, trang thiết bị CNTT trong cơ quan tiếp tục được quan tâm đầu tư nhằm phục vụ tốt công tác chuyên môn, chuyển đổi số; 100% cán bộ, công chức được trang bị thiết bị CNTT; có hạ tầng mạng LAN, kết nối Internet đảm bảo thông suốt, an toàn để thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Hệ thống Camera an ninh: số camera đưa vào quản lý, sử dụng: 23 camera, tại các điểm: trụ sở UBND, các tuyến đường trục chính của thôn.

- Tổng số wifi miễn phí tại trụ sở UBND là 03 (hội trường xã, phòng một cửa, sảnh trụ sở xã) và tại 04 thôn là 02.

4.2. Hạ tầng viễn thông

Hạ tầng viễn thông tiếp tục được các doanh nghiệp đầu tư mở rộng vùng phục vụ, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet băng thông rộng và dịch vụ truyền hình qua mạng viễn thông. Tổng số trạm thu, phát sóng thông tin di động (trạm BTS) có 05 trạm.

5. Dữ liệu số

- Dữ liệu số đóng vai trò rất quan trọng trong quá trình thực hiện chuyển đổi số; do đó tại UBND xã đã thực hiện số hóa, phát triển dữ liệu, xây dựng cơ sở dữ liệu và tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu, khai thác dữ liệu phục vụ cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công, nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành của đơn vị.

- Việc tạo lập, kết nối, chia sẻ dữ liệu giúp người dân, doanh nghiệp không phải kê khai, cung cấp thông tin nhiều lần; cán bộ, công chức của cơ quan nhà nước không phải nhập lại thông tin khi thao tác nghiệp vụ trên nhiều phần mềm; việc khai thác các dữ liệu dùng chung sẽ làm giảm việc đầu tư trùng lặp, gây lãng phí và cho phép cung cấp dữ liệu mở ra bên ngoài phục vụ khu vực tự xây dựng, phát triển hệ sinh thái ứng dụng, dịch vụ mới cho xã hội. Trong thời gian qua bộ phận chuyên môn đã thực hiện rà soát, cập nhật, duy trì và triển khai đưa vào sử dụng một số hệ thống dữ liệu như sau:

- Làm sạch dữ liệu người có công: Tổng số người có công thực hiện rà soát: 118 đối tượng, trong đó:

+ Số đối tượng đã rà soát làm sạch dữ liệu: 110 đối tượng

+ Số đối tượng sai họ tên đệm và ngày tháng năm sinh là 8 đối tượng.

- Làm sạch dữ liệu bảo trợ xã hội: Tổng số đối tượng bảo trợ xã hội hiện hưởng chính sách trợ giúp xã hội hàng tháng đã cập nhật vào phần mềm cơ sở dữ liệu bảo trợ xã hội nay là 412 đối tượng.

- Làm sạch dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo và trẻ em: Cập nhật dữ liệu thông tin trẻ em tại phần mềm treem.gov.vn của Cục trẻ em thuộc Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Kết quả: Tổng số trẻ em dưới 16 tuổi cập nhật đến cuối tháng 12 năm 2024 là 1652, tỷ lệ cập nhật 98,51%.

+ Cung cấp dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2023 cho Sở Lao động -

Thương binh và Xã hội để xây dựng dữ liệu kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia C06, cụ thể: Năm 2024 hộ nghèo là 19 hộ với 33 khẩu, hộ cận nghèo là 36 hộ với 82 khẩu.

- Kết quả chi trả an sinh xã hội qua tài khoản ngân hàng:
 - + Đối tượng người có công: Đã thực hiện chi trả tính đến tháng 12 năm 2024 là 115/115 đối tượng, tỷ lệ đạt 100%
 - + Đối tượng bảo trợ xã hội: Đã thực hiện chi trả tính đến tháng 12 năm 2024 là 412/412 đối tượng, tỷ lệ đạt 100%
 - + Đối tượng hưu trí xã: đã có tài khoản ngân hàng là 404/410 đối tượng đạt 98,5% (06 đối tượng lĩnh tiền mặt).
- Dữ liệu cán bộ, công chức, người lao động: đã cập nhật, số hóa thông tin 19 (đạt tỷ lệ 100%) hồ sơ cán bộ, công chức trên địa bàn xã và đồng bộ với CSDL Quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

6. An toàn, an ninh mạng

- UBND xã quán triệt thực hiện nghiêm Luật An ninh mạng năm 2018, Nghị định số 53/2022/NĐ-CP ngày 15/8/2022 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật An ninh mạng, Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, văn bản số 34/TBATANMTP-KSTTHC ngày 4/4/2024 về việc tăng cường công tác bảo đảm an ninh mạng hệ thống thông tin trọng yếu.
- Chỉ đạo, hướng dẫn cán bộ, công chức xã, doanh nghiệp trên địa bàn đẩy mạnh ứng dụng CNTT, bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng, các máy tính phải cài đặt phần mềm diệt vi rút.
- Tổ chức triển khai phổ cập dịch vụ an toàn thông tin mạng cơ bản giúp người dân phòng, tránh và tự bảo vệ mình trước những nguy cơ, rủi ro và sự cố mất an toàn thông tin mạng.
- Cổng thông tin điện tử của xã được phê duyệt, dán nhãn an toàn thông tin.
- Trong năm 2024, địa bàn xã không phát hiện địa chỉ IP botnet trong kết nối mạng IP botnet hay trong danh sách Blacklist; không có sự cố nào về an toàn thông tin cần xử lý.

7. Kinh tế số

Việc phát triển kinh tế số đã thay đổi hoàn toàn nhận thức, cách làm truyền thống của doanh nghiệp, người dân, hộ gia đình về tiêu thụ sản phẩm trên không gian số, sàn thương mại điện tử:

- Phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tổ chức, hướng dẫn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng nghiệp vụ về Chuyển đổi số, kỹ năng cài đặt các phần mềm, nền tảng số để sẵn sàng hỗ trợ các cơ quan, đơn vị triển khai Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số trong cơ quan Nhà nước.

- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp giới thiệu sản phẩm và giao dịch trên các sàn thương mại điện tử như Vosco.vn, Postmart.vn, Shopee.vn, Tiki.vn,...

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn mở tài khoản thanh toán điện tử; ứng dụng nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt như Viettel Pay, VNPT Money,...; thanh toán qua mã phản hồi nhanh QR Code; sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm,...

8. Xã hội số

- Tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức cho Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân về chuyển đổi số; bảo vệ an toàn thông tin trên môi trường mạng. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; nộp tiền học phí, tiền điện, tiền nước, tiền điện thoại, thanh toán giao dịch,

- Khuyến khích, động viên người dân sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng internet; khai thác ứng dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến, mô hình phát triển kinh tế, ...

- Hướng dẫn người dân trưởng thành sử dụng công nghệ thông tin, sử dụng dịch vụ viễn thông (nội dung thông tin: điện thoại chính chủ, điện thoại thông minh, căn cước công dân, định danh điện tử VNeID, chữ ký số, tài khoản điện tử, ...),

- Hoạt động của thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số:

- + Ban chỉ đạo xã đã phát huy vai trò, trách nhiệm, nắm chắc yêu cầu Chuyển đổi số trong thời gian qua.

- + Thường xuyên nắm bắt tình hình, tiến độ thực hiện các tiêu chí trong chuyển đổi số tại xã. Định kỳ hàng tháng giao ban tại các hội nghị, Ban chỉ đạo đã đưa ra những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- + Phân công cụ thể thực hiện các tiêu chí đến từng thành viên trong Ban chỉ đạo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Một số kết quả nổi bật

- UBND xã cơ bản đã triển khai thực hiện hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân.

- 100% văn bản đi, đến được xử lý trên hệ thống văn bản (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) thông qua việc ứng dụng chữ ký số để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và tính xác thực. Tất cả hồ sơ được scan lên hệ thống.

- Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần và toàn trình xã triển khai thực hiện có hiệu quả.

- 100% lãnh đạo và công chức xã hiện nay được cấp tài khoản và sử dụng hệ thống văn bản điện tử *qlvbdh.haiduong.gov.vn*, gửi, nhận trao đổi và trình lãnh đạo ký số và ban hành văn bản.

- Lãnh đạo UBND xã được cấp và sử dụng chữ ký số (Chủ tịch và phó Chủ tịch), Văn phòng đã thực hiện chứng thư số.
- Thiết bị mạng, hạ tầng nội bộ của UBND xã được lắp đặt đảm bảo tuân thủ tiêu chuẩn, đảm bảo công tác thực hiện chuyên môn và chuyển đổi số.
- Đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, kích hoạt Định danh điện tử cho công dân với tỷ lệ khá cao, tạo điều kiện tốt cho công dân thực hiện giao dịch hành chính trên môi trường điện tử.

2. Những khó khăn, vướng mắc

- Công chức làm công tác chuyển đổi số ở UBND xã là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về ứng dụng công nghệ thông tin nên việc vận hành, quản trị các hệ thống và tham mưu công tác ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số chưa cao và còn nhiều hạn chế.
- Trình độ nhận thức và sử dụng công nghệ thông tin của người dân còn nhiều hạn chế, ít sử dụng đến công dịch vụ công trực tuyến.
- Kỹ năng số của cán bộ, công chức xã còn chưa đồng đều, chưa có cán bộ chuyên trách về CNTT tại xã (chủ yếu làm việc kiêm nhiệm, không có bằng chuyên môn CNTT).
- Kinh phí nhà nước dành cho chuyển đổi số của UBND xã còn hạn chế.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị các cấp quan tâm đầu tư hệ thống Đài truyền thanh thông minh của xã.
2. Tích cực phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp, đầu tư phủ sóng hơn nữa mạng 4G/5G cho các thôn trên địa bàn toàn xã để thúc đẩy công tác chuyển đổi số.
3. Hỗ trợ kinh phí và đầu tư hạ tầng, trang thiết bị, kỹ thuật, bao gồm: máy tính phục vụ tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, Một cửa liên thông cho UBND xã.
4. Tổ chức các lớp tập huấn, thăm quan, trao đổi kinh nghiệm về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức các doanh nghiệp, các hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn xã về công tác chuyển đổi số, các lợi ích mà Chuyển đổi số mang lại.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ đảng viên, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn về cần thiết của chuyển đổi số.
2. Tăng cường tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nhận thức thực hiện các nội dung chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình ở địa phương, nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.
3. Tập trung thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình

chuyển đổi số; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số.

4. Thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%. 100% cán bộ công chức xã thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin thành thạo trên điện thoại thông minh.

5. MTTQ và các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên môi trường, gắn với đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

- Hội nông dân, hội phụ nữ tuyên truyền cho các hội viên thực hiện kết nối cung cầu nông sản sạch, sàn thương mại điện tử, nâng tỷ lệ người dân tham gia mua sắm trực tuyến.

- Đoàn thanh niên tuyên truyền cho các đoàn viên có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, tuyên truyền hướng dẫn người dân, hỗ trợ Nhân dân trên địa bàn xã sử dụng công nghệ số.

6. Công an xã hướng dẫn cho Nhân dân nhập đầy đủ các thông tin trên dữ liệu quốc gia. Thực hiện giám sát tốt trên hệ thống camera an ninh và cảnh báo cho Nhân dân về các hình thức lừa đảo trên không gian mạng, an ninh mạng. Cài đặt ứng dụng VneID, định danh điện tử mức độ 2 cho Nhân dân.

7. Trạm y tế tiếp tục thực hiện tốt sổ sức khỏe điện tử; các ứng dụng về quản lý dịch tễ, khai báo y tế, nền tảng tiêm chủng.

8. Các trường học tiếp tục thực hiện tốt các ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học, sử dụng máy chiếu, máy tính xách tay. Sử dụng các mạng xã hội để liên lạc, trao đổi thông tin, công tác giáo dục giữa nhà trường, thầy cô giáo với các bậc phụ huynh học sinh để có mối liên kết giáo dục giữa nhà trường và gia đình. Triển khai cho 100% phụ huynh học sinh sử dụng phần mềm Edu.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Tam Kỳ về kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số và ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa TT huyện
- Thường trực Đảng ủy – HĐND - UBND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM.UBND XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Nhuận