

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KIM THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PYT

Kim Thành, ngày tháng 4 năm 2025

V/v đẩy mạnh sử dụng nhóm dịch vụ
Hồ sơ sức khỏe trên ứng dụng VNeID.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Sổ sức khỏe điện tử được tích hợp trên ứng dụng VNeID là một ứng dụng giúp người dân có thể theo dõi, quản lý thông tin sức khỏe một cách chủ động và tiện lợi. Thời gian qua, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 và thực hiện tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID. Việc tích hợp Sổ sức khỏe điện tử lên ứng dụng VNeID sẽ giúp giảm thiểu giấy tờ mà người dân phải mang theo khi đi khám, chữa bệnh. Để thực hiện được dịch vụ này người dân phải tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) trên ứng dụng VNeID. Tuy nhiên hiện nay số thẻ Bảo hiểm y tế của người dân trên địa bàn huyện được tích hợp trên ứng dụng VNeID còn thấp.

Để tiếp tục nâng cao tỷ lệ sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và các cơ sở y tế khai thác có hiệu quả và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn tái khám... Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể huyện

Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình thực hiện cài đặt, tích hợp tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNeID và tích hợp thông tin thẻ BHYT lên VNeID, hoàn thành trong tháng 4/2025 (có hướng dẫn kèm theo).

2. Phòng Y tế huyện

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, triển khai thực hiện có hiệu quả việc sử dụng nhóm dịch vụ Hồ sơ sức khỏe trên ứng dụng VNeID; phối hợp kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

3. Trung tâm Y tế huyện

- Tăng cường thời lượng phát các video “hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử VNeID” tại các màn hình ti vi trong khuôn viên cơ sở khám chữa bệnh.

- Phân công, bố trí cán bộ tại nơi đón tiếp để hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh cài đặt ứng dụng VNeID, tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng

VNeID. Tăng cường sử dụng ứng dụng VNeID trong khám bệnh, chữa bệnh. Bảo đảm liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử, liên thông Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn tái khám trên ứng dụng VNeID lên Cổng giám định BHYT sau khi người bệnh kết thúc đợt khám bệnh, chữa bệnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kiosk khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế và sử dụng thẻ căn cước, VNeID thay thế thẻ Bảo hiểm y tế giấy.

4. Đề nghị Liên đoàn Lao động huyện

Tập trung tuyên truyền, vận động người lao động tại các công ty, doanh nghiệp thực hiện việc tích hợp thông tin thẻ BHYT vào ứng dụng VNeID.

5. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đăng tải các tin, bài về lợi ích, ý nghĩa của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử được tích hợp trên ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh; cách thức tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế qua tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID để Nhân dân nắm được và thực hiện.

6. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Tăng cường công tác tuyên truyền, chỉ đạo cán bộ, công chức, các ngành, đoàn thể hướng dẫn người dân tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử được tích hợp trên VNeID khi đi khám, chữa bệnh. Phát huy vai trò gương mẫu đi đầu của Tổ Công tác Đề án 06 xã, Tổ Công nghệ số cộng đồng, Đoàn thanh niên, hội Phụ nữ...trong vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” hoàn thành xong trong tháng 4/2025.

7. Các cơ sở y tế tư nhân

Tích cực hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh cài đặt ứng dụng VNeID, tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID khi đến khám chữa bệnh tại cơ sở.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về UBND huyện (qua phòng Y tế) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr: Huyện ủy, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, PYT.

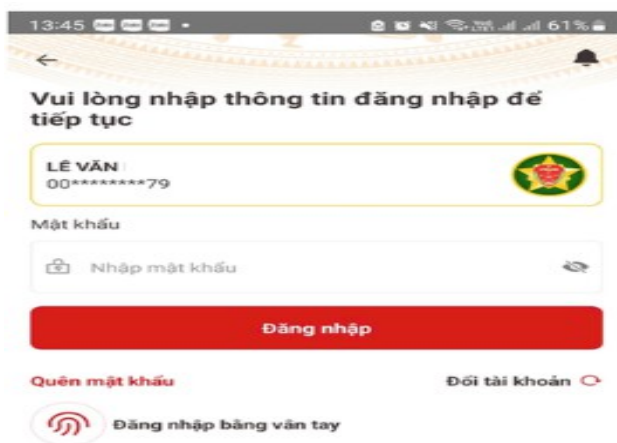
**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Viết Tuấn

HƯỚNG DẪN

Tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

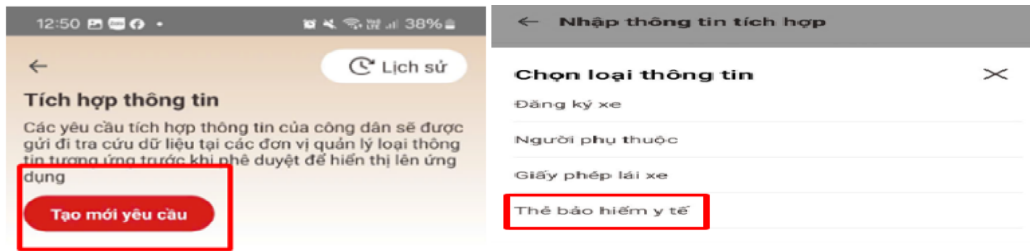
1. Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào ứng dụng để sử dụng thẻ bảo hiểm y tế khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID thay cho thẻ bảo hiểm y tế giấy, trước hết công dân cần tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế, việc tích hợp được thực hiện qua 04 bước cơ bản.
Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID.



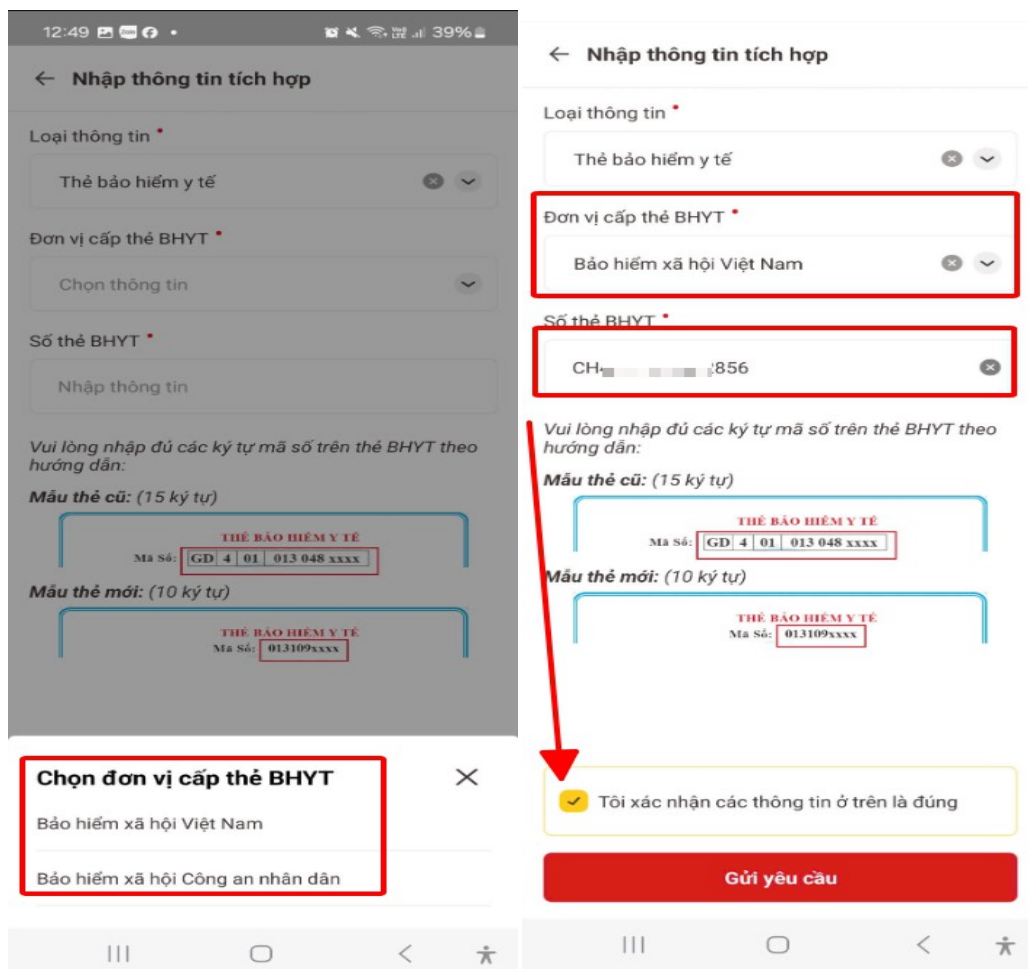
Bước 2: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Tích hợp giấy tờ”.



Bước 3: Tại giao diện “Tích hợp giấy tờ” chọn “Tạo mới yêu cầu” và chọn giấy tờ cần tích hợp “Thẻ bảo hiểm y tế”.



Bước 4: Nhập đầy đủ các trường thông tin: đơn vị cấp thẻ, số thẻ bảo hiểm y tế. Sau đó, tích chọn vào xác nhận thông tin vừa nhập là đúng và tích chọn “Gửi yêu cầu”.



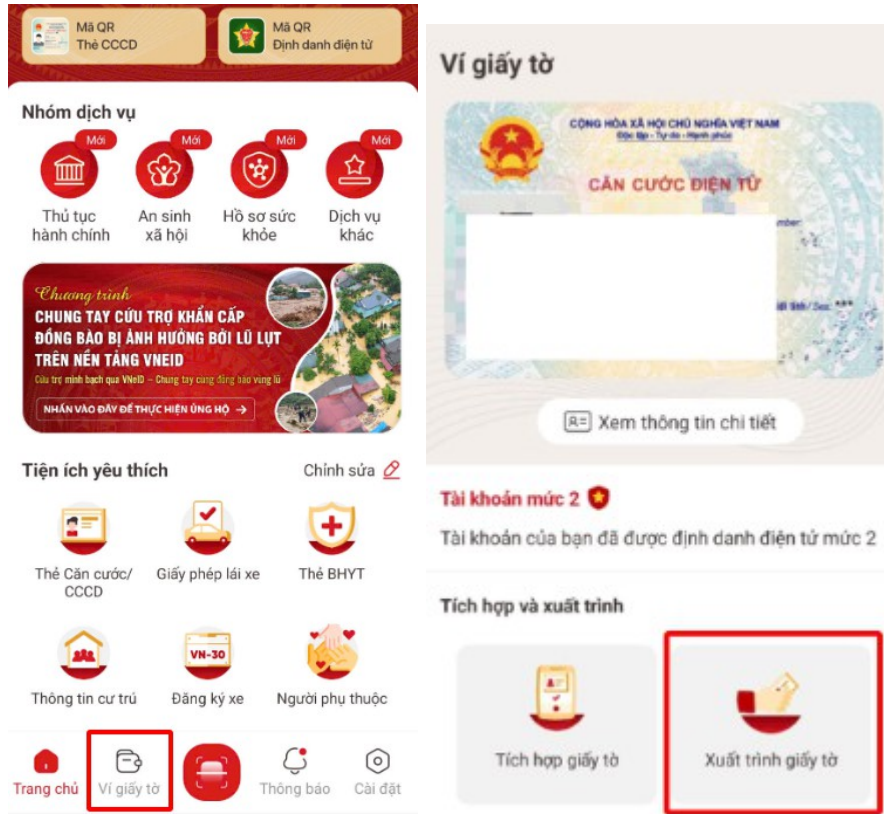
Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Gửi yêu cầu thành công” và đợi phê duyệt.



2. Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

* Hướng dẫn xuất trình bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh:

Bước 1: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Xuất trình giấy tờ”.



Bước 2: Hệ thống yêu cầu nhập mã passcode để truy cập vào ví giấy tờ và tích chọn giấy tờ “Thẻ bảo hiểm y tế”.

Nhập passcode

Quên passcode

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

Chọn giấy tờ muốn xuất trình

Thẻ căn cước/CCCD

☐

Thông tin cư trú

☐

Thẻ bảo hiểm y tế

☒

Giấy phép lái xe hạng A1

☐

Giấy phép lái xe hạng C

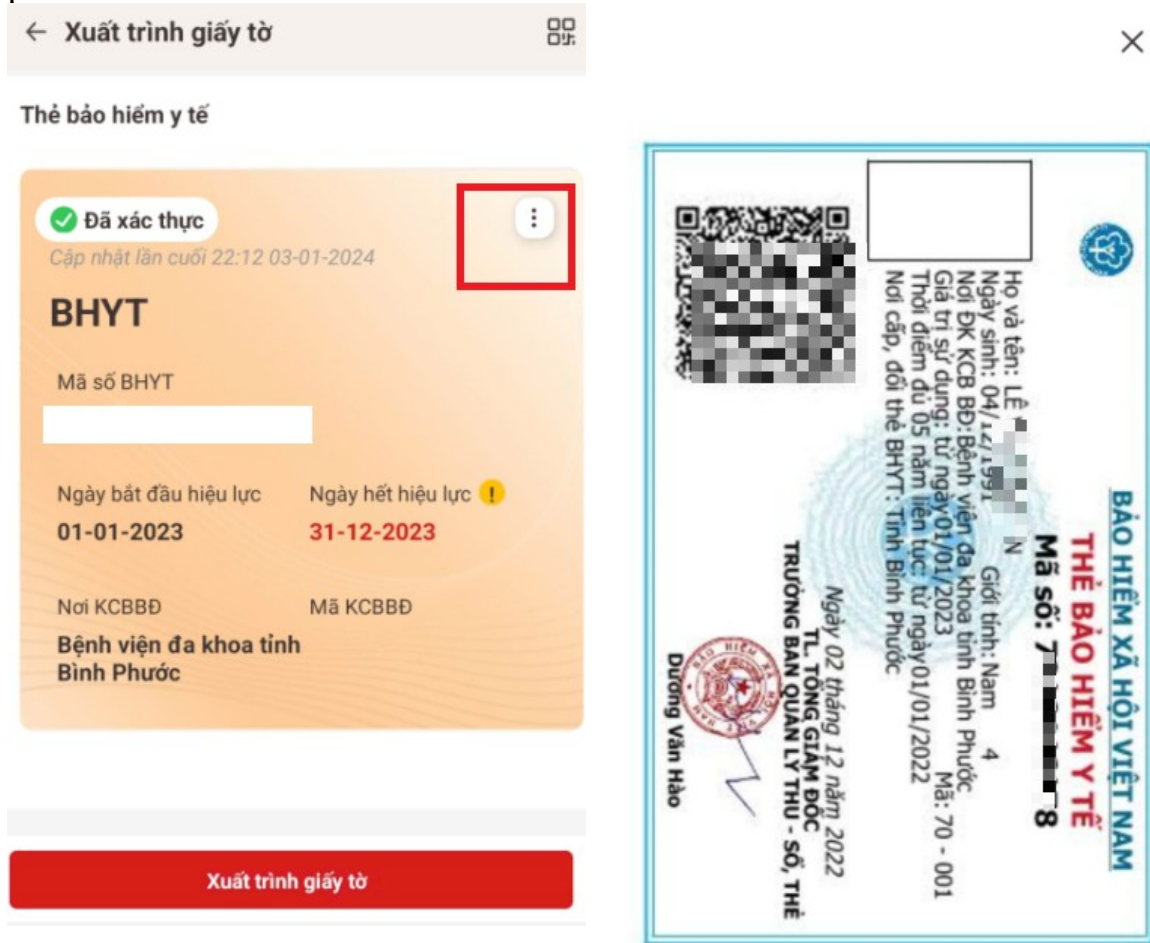
☐

Đăng ký xe:

☐

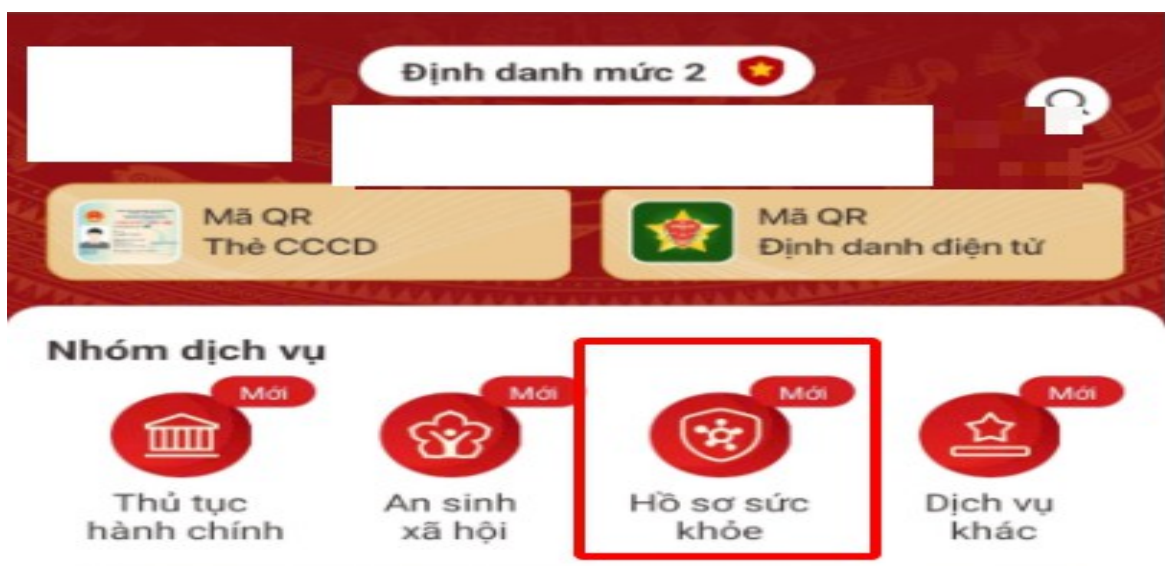
Xác nhận

Bước 3: Tại giao diện thông tin thẻ bảo hiểm y tế, tích vào dấu 3 chấm như hình phía dưới để xuất trình “hình ảnh thẻ BHYT”

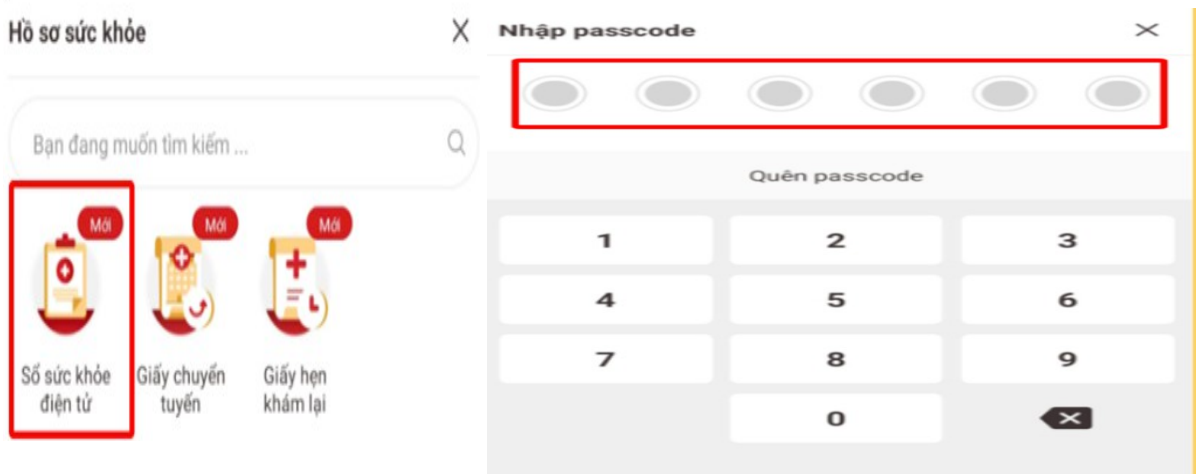


3. Hướng dẫn kiểm tra hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Bước 1: Trên màn hình trang chủ của ứng dụng, chọn mục “Hồ sơ sức khỏe”.



Bước 2: Màn hình điện thoại hiển thị tích chọn “Sổ sức khỏe điện tử” và nhập mã passcode để xem lịch sử khám chữa bệnh



Màn hình xuất ra lịch sử khám chữa bệnh